

Instandhaltungspolitik

Safety first

Die Verkehrstüchtigkeit und der sichere Betrieb der Fahrzeuge sowie die Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz haben für uns absolute Priorität. Alle Aktivitäten unserer Organisation müssen sich immer zuerst an diesem Ziel orientieren. Dies erreichen wir, indem wir alle relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen genau ermitteln, gewissenhaft umsetzen und die benötigten Nachweise korrekt führen. Dabei stellen wir sicher, dass die handelnden Personen kompetent und befugt sind und die auszuführenden Arbeiten vollständig erledigt, überprüft und dokumentiert werden. Die zur Erreichung dieses Ziels erforderlichen Ressourcen werden von der obersten Leitung bereitgestellt. Jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens ist berechtigt und verpflichtet auf Sicherheitsmängel hinzuweisen, damit diese unverzüglich beseitigt werden. Gleiches erwarten wir auch von unseren Zulieferern.

Termintreue

Die Einhaltung unserer Liefertermine erreichen wir durch sorgfältige Planung und ständige Überwachung der termingerechten Erledigung unsere Aufgaben. Gleiches erwarten wir auch von unseren Zulieferern.

Wirtschaftlichkeit

Die Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen erreichen wir durch sparsames Haushalten und die ständige Überwachung des Kostenfortschritts bei der Erledigung unserer Aufgaben. Gleiches erwarten wir auch von unseren Zulieferern.

Ständige Verbesserung

Die ständige Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen erreichen wir durch konsequente Anwendung der Regeln unseres Managementsystems. Gleiches erwarten wir auch von unseren Zulieferern.

Verbindlichkeitserklärung

Die oberste Leitung hat dieses Managementsystem verbindlich in Kraft gesetzt. Die dafür erforderlichen Ressourcen werden bereitgestellt. Die oberste Leitung übernimmt die Rechenschaftspflicht für die Wirksamkeit dieses Systems.

Herne, den *08.12.2022*



Unterschrift Geschäftsführung

Translation: Maintenance Policy

Safety first

The safe operation of railway vehicles and the safety of our employees are our highest priority. All activities in our organization must first and foremost align with this goal. We achieve it by thoroughly complying with all legal and regulatory requirements and by correctly documenting our activities. This is secured by making sure that all acting personnel is competent and authorized, and that all ordered services are vetted, documented, and completed in their entirety. The necessary resources are provided for by the management. Every employee is authorized and required to report on noticed security deficiencies, so that those can be fixed immediately. We expect the same from our suppliers.

On-Time delivery

Adherence to our delivery deadlines is achieved by thorough planning and permanent oversight. We expect the same from our suppliers.

Economic efficiency

The cost-effectiveness of our provided services is secured by mindful budgeting and permanent oversight. We expect the same from our suppliers.

Continuous improvement

The continuous improvement of our processes, products and services is achieved through applying the rules and regulations of our management-system. We expect the same from our suppliers.

Declaration of commitment

The company management has implemented the management system and is committed to its ideals. The required resources are being provided. The company management assumes responsibility for the effectiveness of the system.